

Башкортостан Республикаһы
Бишбүләк районы муниципаль районы
Биккол ауыл советы
ауыл биләмәһе
ХАКИМИӘТЕ
452058, БР, Бишбүләк районы,
Биккол ауылы, (3эк урамы, 26
8(347)4323128



Республика Башкортостан
муниципальный район Бижбулякский
район
АДМИНИСТРАЦИЯ
сельского поселения
Биккуловский сельсовет
452058, РБ, Бижбулякский район, село
Биккулово,
ул. Центральная, 26
8(347) 4323128

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

9 апрель 2023 й.

№ 7

9 апреля 2023 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории
сельского поселения Биккуловский сельсовет муниципального района
Бижбулякский район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Биккуловский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан, Администрация СП Биккуловский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Биккуловский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан на 2023-2025 г.г. (Приложение 1).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации СП Биккуловский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Р.Н.Ахметшин

Приложение №1
к постановлению Администрации
сельского поселения Биккуловский
сельсовет муниципального района
Бижбулякский район
Республики Башкортостан
№7 от 05.04.2023

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Биккуловский сельсовет муниципального района
Бижбулякский
район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|---|-----------------|---|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Биккуловский сельсовет | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет муниципального района Бижбулякский район |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственным за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты; - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)); - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей; - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (https://portalzpp02.ru/); - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru). | Ежегодно | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |

| | | | |
|--|---|------------------------------------|--|
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |
| 3. Оказание практической помощи населению | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Биккуловский сельсовет |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан: тел. +7 (347)218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Биккуловский |